

8/8(金) 加盟店概要説明会 Q&A

※加盟店の皆さまに関係のある内容を中心に抜粋・整理しています。

No	質問	回答
1	店舗管理画面のパスワードはいつ発行されますか？	9月25日(木)の操作説明会の数日前頃にお知らせする予定です。
2	利用者がアプリをインストールして新規登録までの手順は？	配布済のチラシ裏面に手順を記載しています。ご確認ください。
3	QRコードを破損・紛失した場合の対応は？	店舗管理画面にて自店のQRコードを表示できます。店舗のスマホなどで画面表示して読み込んでいただくか、それを紙に印刷することで代用可能です。
4	旧アプリや旧管理画面はどうすればよいですか？	現在サービス終了しておりますので、削除いただいて問題ありません。
5	共通券と地域券をどちらも利用する場合は？	これまでと同様、決済を2回に分けて行ってください。
6	お客様のスマホカメラが起動しない場合の対応は？	決済用QRコードには店舗IDが記載されています。お客様の決済用カメラ起動画面にある虫眼鏡マークを押し、店舗IDを入力すると決済可能です。
7	お客様が誤った金額で決済した場合は？	不足の場合は差額をもう一度決済してください。過剰の場合は店舗管理画面から当該取引をキャンセルし、正しい金額で再度決済してください。
8	締日を超えての利用キャンセルは可能ですか？	締日ごとにそれまでの金額を全額精算・換金するため、締日をまたいでのキャンセルはできません。返品などやむを得ない場合は、現金等で返金してください。
9	スタンプラリー用QRコードは500円未満の利用でもスタンプがたまりますか？	はい。500円未満でも読み込めばスタンプがたまります。そのため、条件を満たす場合のみ、お客様に提示してください。
10	売上データは保存できますか？	事業期間内であれば、店舗管理画面からCSV形式で売上データのダウンロードが可能です。

事務局連絡先

直方商工会議所 のおがたPAY事務局

TEL：0949-22-5500

Mail：nogatapay@nogata-cci.or.jp