

# のおがたPAY 加盟店さま向け操作説明会資料

2025年9月25日

株式会社まちのわ

## 「のおがたPAY」について



名称	のおがたPAY
販売総額	1億円
プレミアム率	20%
発行総額	1億2千万円
申込期間	2025年9月1日(月) ~2025年9月24日(水)
利用期間	2025年10月1日(水) ~2026年1月15日(木)
購入上限	4万円
購入単位	1万円単位

# 二種類商品券について

今回の商品券では、2種類の商品券に分かれます。

A 地域券…地域のお店のみで利用できる \* 直方市内に本社を置く加盟店

B 共通券…すべてのお店で利用できる

申込  
10,000円



プレミアム20%  
2,000円

地域券  
6,000円

共通券  
6,000円



コンビニ・クレカで購入



# 電子商品券 申込～精算までの流れ

## 1. 申込・抽選

利用者は専用アプリをスマートフォンにダウンロード



スマートフォンでいつでも、どこでも申込可能



事務局は管理画面で抽選を実行

抽選結果をスマートフォンへ通知



## 2. 商品券の購入

コンビニ、クレジットカードで購入・チャージ

商品券購入期間中  
24時間  
いつでも購入OK



コンビニ



購入済の商品券はプレミアム分を付加してアプリに残高を反映



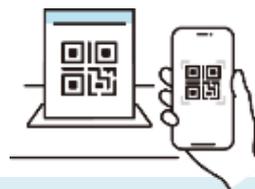
購入額  
10,000円  
↓  
共通券  
6,000円  
+  
地域券  
6,000円

## 3. 商品券の利用

店舗は店頭でQRコードを設置するだけで対応可能



利用者は店頭の二次元コードを読み取り  
利用金額を入力



アプリに入力された利用金額を店舗側で確認後、支払いを実施



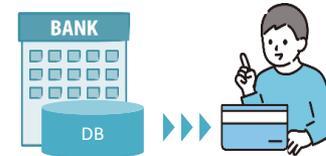
## 4. 精算・換金

月に2回自動精算

店舗用管理画面で精算履歴を確認可能



事前に登録した口座へ事務局が入金手続き



店舗さまにて入金をご確認

入金完了



# 電子商品券 お会計時の対応

- ✓ お客さまから「のおがたPAY」での支払い希望を受けましたら、店頭用QRコードを提示し、以下の流れで決済を行ってください。
- ✓ その際、お客さまと店舗の方と一緒に「**支払い金額**」・「**ご利用の店舗**」を確認し、間違いがないことを確認の上、お客さまに「支払う」ボタンを押してもらってください。
- ✓ 正常に支払いが完了すると、**決済音が鳴り、「支払い完了画面」が表示されますのでご確認ください。**



利用する商品券の「この商品券を利用する」ボタンをタップ

お客様が店頭で設置したQRコードを読み取り

お客様がお支払い金額を入力し、「**支払い確認**」ボタンをタップ

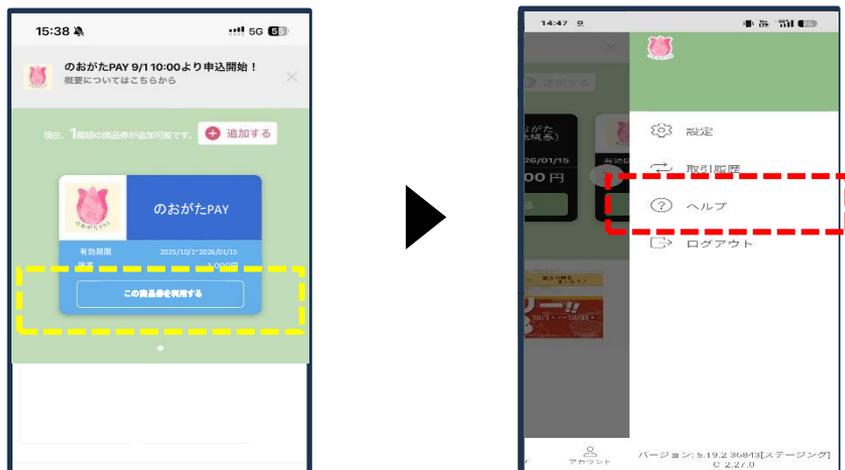
表示されている**金額**と**店舗名**に誤りがないことを**利用者と店員の双方が確認**し、「支払う」ボタンをタップ

決済完了音が鳴り、**支払い完了画面**が表示されたことを**確認**。利用履歴はお客様のアプリ及び店舗用管理画面で確認可能

# 電子商品券 お会計時の対応

## 【お客さまのアプリでの利用履歴確認】

支払い完了画面が確認できなかった場合、お客さまのアプリ上で利用履歴が確認可能です。



ホーム画面右下の「アカウント」から「取引履歴」をタップすると、利用した店舗名、金額、決済日時が一覧で表示されます。



## 【QRコードが読み取れなかった場合の代替手段】

お会計時にお客さまのアプリでQRコードが読み取れなかった場合、以下の方法で決済を行うことが可能です。



店舗IDを入力し、検索ボタンをタップすると店舗名が表示されるため間違いがないことを確認し、「支払い画面に進む」をタップ



店舗IDは店頭で設置して頂くQR台紙の下部に記載されています。

# 換金方法について

換金締日	毎月15日、月末締め、5営業日後入金 ※支払日が土日祝の場合は翌営業日支払
換金頻度	月に2回自動精算
換金条件	1円以上の場合振込を実施
換金手数料	なし
振込手数料	なし

- 万が一、口座情報に誤り等があった場合には、振込日に振込できない場合もありますので、ご了承ください。
- 自動精算の為、登録店舗様の換金手続きは不要です
- 店舗管理画面にて、ご自身の店舗の精算に関する申請日時、振込金額等の確認が可能です

# ログイン

- 各店舗さまごとに売上や店舗情報の管理にご利用いただけるページ(店舗管理画面)をご準備しております。
- 下記のURLを入力またはQRコードを読み取ってログイン画面を開き、ログインしてください。

<https://shop.nogata.premium-control.jp/>



・ログイン用のメールアドレス、パスワード

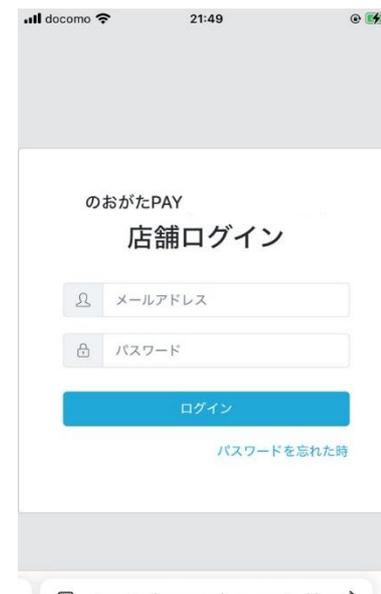
⇒初回ログイン情報は、事務局よりご案内いたします。

パソコン版



The desktop version of the login page is shown within a browser window. The address bar contains the URL 'https://shop.nogata.premium-control.jp/'. A red dashed box highlights the address bar with the text 'ここにURLを入力'. The login form includes fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), a blue 'ログイン' (Login) button, and a link for 'パスワードを忘れた時' (Forgot Password).

スマホ版



The mobile version of the login page is shown on a smartphone screen. It features the same login form as the desktop version, with fields for 'メールアドレス' and 'パスワード', a blue 'ログイン' button, and a link for 'パスワードを忘れた時'. The status bar at the top shows 'docomo' and the time '21:49'.

- ※ URLは、画面上部のアドレスバーにURL入力をお願いいたします。
- ※ [検索バーやYahoo!等の検索欄への入力ではアクセスできません。](#)

# ログアウト

複数店舗のオーナー様など、別店舗のアカウントでログインをしたい場合等は、一度ログアウトしてから、再度、ログインしたい店舗のIDとパスワードを入力して、ログインしてください。

## 【ログアウトの手順】

- ① 管理画面右上の表示されている担当者名を選択します。
- ② 「ログアウト」というボタンが表示されるので、選択することで、ログアウト完了です。

The image displays a management interface for 'まちのわ'. The left sidebar contains a menu with items like '売上管理', '精算管理', '店舗担当者管理', '口座管理', '店舗情報', '子店舗管理', 'パスワード変更', 'ジョブ管理', and 'お知らせ'. The main content area is titled '売上管理' and includes a search section with fields for '振興券', '店舗', '決済日時(開始)', '決済日時(終了)', '電話番号', and 'カードID'. A '検索' button is present. The right sidebar shows the user profile 'まちのわ' with a '設定' menu containing '店舗担当者詳細', '店舗担当者管理', and 'PW変更'. A 'ログアウト' button is highlighted in red. The bottom navigation bar includes icons for '売上管理', '精算管理', '口座管理', and '店舗管理'.

# 店舗用管理画面(パソコン版) ～売上管理～

- ✓ 検索条件を設定すると、売上金額欄に条件に当てはまる決済の合計売上金額が表示されます。
- ✓ 画面下部には決済ごとの明細が表示されます。

**検索条件を設定できます。**  
※ 画面表示直後は決済日時が当日のものが対象となるよう検索条件が設定されています。

振興券: 選択してください  
店舗: 選択してください  
決済日時(開始): 2022-08-18 00:00:00  
決済日時(終了): 2022-08-18 23:59:59  
電話番号:

検索

売上金額

¥ 16,824

検索条件に当てはまる決済の合計売上金額が表示されます。

CSV出力 決済取消一覧

検索条件に当てはまる決済の明細(金額、決済日時など)が表示されます。

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
58DFED37BCF3AC66B0BC1023D9FBED7D745 C5360E699E55F72700C02616A4F02	3,008円	のおがたPAY (共通券)	決済	テスト子店舗	子店舗	2022-08-18 12:27:24	取消処理
4411B8B71A0C76BCB9E6850B5DF71F2FA556 276FE7D4D55A32A0BBSA2CBD1EA7	1,528円	のおがたPAY (共通券)	決済	テスト子店舗	子店舗	2022-08-18 12:27:14	取消処理

# 店舗用管理画面(パソコン用) ～決済取消～

- ✓ 明細の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者の方に残高が戻ります。
- ✓ 一度取消処理したものを元に戻すことはできませんので、日時や金額等を十分に確認のうえ取消処理を実施してください。

※取消処理は、下記の場合は行うことが出来ません

- ① コイン残高が取消額より少ない場合
- ② 既に返金済み、処理済みの場合
- ③ 利用期間が終了している場合
- ④ お客様のアカウントが退会済みの場合

The screenshot shows the '売上管理' (Sales Management) section of the system. A confirmation dialog is displayed in the center, asking '本当に取り消してよいですか?' (Are you sure you want to cancel?). The dialog has 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons. A red arrow points from the '取消処理' (Cancel) button in the table below to the 'キャンセル' button in the dialog.

売上管理

検索条件

振興券: 選択してください

店舗: 選択してください

決済日時(開始): 2022-08-18 00:00:00

決済日時(終了): 2022-08-18 23:59:59

電話番号

検索

売上金額

¥ 16,824

利用履歴一覧

CSV出力 決済取消一覧

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
5BDFED37BCF3AC6680BC1023D9FBED7D745 C5360E699E55F72700C02616A4F02	3,008円	のおがたPAY (共通券)	決済	テスト子店舗	子店舗	2022-08-18 12:27:24	取消処理
441188B71A0C76BCB9E6850B5DF71F2FA556 276FE7D4D55A32A08B5A2CBD1EA7	1,528円	のおがたPAY (共通券)	決済	テスト子店舗	子店舗	2022-08-18 12:27:14	取消処理

# 店舗用管理画面(パソコン版) ～売上データ出力～

- ✓ 売上データをCSVファイルとして出力することができます。(パソコンのみの機能)
- ✓ 売上管理画面で「CSV出力」ボタンをクリックすると、自動でジョブ管理画面に遷移します。

テスト店舗

- 売上管理
- 精算管理
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- 店舗情報
- 子店舗管理
- パスワード変更
- ジョブ管理

### 売上管理

検索条件

振興券  店舗

決済日時(開始)  決済日時(終了)  電話番号

売上金額

¥ 16,824

利用履歴一覧 「CSV出力」ボタン

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
58DFED37BCF3AC6680BC1023D9FBED7D745 C5360E699E55F72700C02616A4F02	3,008円	のおがたPAY (共通券)	決済	テスト子店舗	子店舗	2022-08-18 12:27:24	<input type="button" value="取消処理"/>
4411B8B71A0C768CB9E6850B5DF71F2FA556 276FE7D4D55A32A08B5A2CBD1EA7	1,528円	のおがたPAY (共通券)	決済	テスト子店舗	子店舗	2022-08-18 12:27:14	<input type="button" value="取消処理"/>

# 店舗用管理画面(パソコン版) ～売上データ出力～

✓ ジョブが実行されるまでに1分程度かかります。

テスト店舗

- 売上管理
- 精算管理
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- 店舗情報
- 子店舗管理
- パスワード変更
- ジョブ管理**

ジョブ管理

利用履歴の出力ジョブを登録しました。ジョブの実行完了までしばらくお待ちください。

☰ ジョブ管理

ジョブ種別	ジョブ登録者	登録日時	ステータス	実行日時	ダウンロード期限	操作
利用履歴 CSV 出力	試験太郎	2023-05-15 11:34:51	実行待ち			<a href="#">詳細</a>
利用履歴 CSV 出力	試験太郎	2023-05-15 10:53:07	成功	2023-05-15 10:53:25	2023-05-16 10:53:26	<a href="#">詳細</a> <a href="#">ダウンロード</a>

「CSV出力」ボタンを押して1分程度経ちましたら、画面をリロード(更新)してください。  
「ダウンロード」が表示されましたらクリックし、ダウンロードしてください。

# 店舗用管理画面(パソコン用) ～精算確認(親店舗のみ)～

- ✓ 未精算額(次回精算予定額)及び過去の精算履歴が確認できます。

テスト店舗

精算管理

- 売上管理
- 精算管理
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- 店舗情報
- 子店舗管理
- パスワード変更
- ジョブ管理

口座情報

振興券発行団体

選択してください

検索

コイン残高(未精算金額)

¥ 11,600

未精算分の売上高が表示されます。  
(2種類の券の合算額)

振込先情報

金融機関コード	0178
金融機関名 (ｶ)	ﾌｸﾁ
支店コード	500
支店名 (ｶ)	ﾓﾝｼﾞ
預金種目	普通
口座番号	0123456
口座名義人 (ｶ)	ｶ)ﾃｽﾄﾃﾝﾎﾞ

精算申請履歴

検索

申請日時(開始)

申請日時(終了)

入金ステータス

申請中  入金処理中  入金済

検索

過去の精算実績が表示されます。

申請日時	入金ステータス	精算金額	換金手数料	振込手数料	振込金額	振込日	振込元	精算パターン名	精算内訳
2022-08-02 00:02:22	入金済	¥ 100	¥ 0	¥ 0	¥ 100	2022-09-27 16:23:52	直方	手動精算	内訳

# 店舗用管理画面(パソコン版) ～店舗情報の確認・修正～

初めてログインされましたら「店舗情報」を必ずご確認ください

※「店舗名」、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」、「詳細」、「店舗カテゴリID」の項目は「のおがたPAY」アプリ内の利用可能店舗の情報として掲載されます。

※誤りがある場合は「編集」ボタンを押して内容を修正してください。※詳細欄は各店舗のPRにもご活用頂けます。

## 【店舗情報の確認・変更手順】

- ① メインメニュー「店舗情報」をクリックして、登録中の店舗情報を照会
- ② 「編集」をクリックして店舗の登録情報を変更できます

店舗画面 まちのわ

ドラッグストアまちのわ

- 売上管理
- 精算管理
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- 店舗情報**
- 子店舗管理
- パスワード変更
- ジョブ管理
- お知らせ

店舗情報 / 詳細

**②** 編集

店舗ID	996
店舗名	ドラッグストアまちのわ
郵便番号	*****
住所	*****
電話番号	*****
メールアドレス	*****
詳細	こちらに入力した情報が店舗の詳細情報に表示されます。
店舗カテゴリID	小売業
備考	
QRコード	

ドラッグストアまちのわ

サンプル

【ご参考】詳細情報のアプリでの表示イメージ





## 店舗用管理画面(パソコン版) ～口座情報確認・編集～

- ✓ 売上の入金口座として登録されている情報の確認・編集ができます。
- ✓ 内容に誤りがある場合、変更があった場合は「編集」ボタンを押下し、編集を行ってください。

初めてログインされましたら「口座情報」※をご確認ください

※ 口座情報に誤りがある場合、振込日が次回に繰り越される場合がございます

### テスト店舗

#### 銀行口座管理

- ▽ 売上管理
- ▽ 精算管理
- ▽ 店舗担当者管理
- ▽ **口座管理**
- ▽ 店舗情報
- ▽ 子店舗管理
- ▽ パスワード変更
- ▽ ジョブ管理

詳細 **編集**

← 編集はコチラ

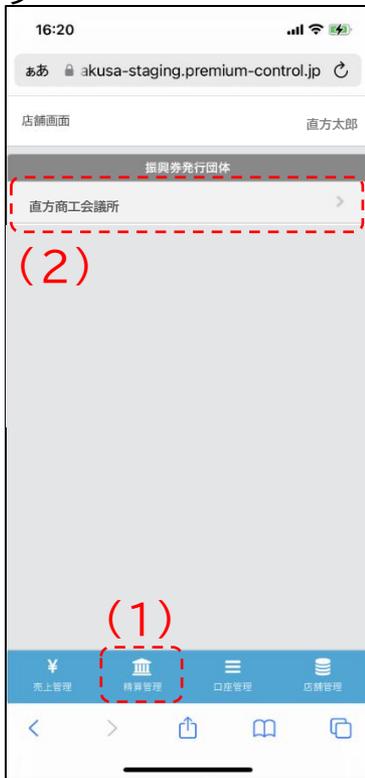
店舗名	テスト店舗
銀行名 (か)	チホリ
銀行番号	0178
支店名 (か)	ホテン
支店番号	001
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	テストホ



- ✓ 「売上管理」メニューから、利用履歴一覧(決済日時、金額など)が確認できます。
- ✓ 初期表示では当日の売上金額が表示されています。
- ✓ 条件設定を行うことにより、日付指定や期間指定も可能です。
- ✓ 利用履歴一覧の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者の方に残高が戻ります。  
※「取消の取消」はできませんので、取り消す対象に誤りが無いか十分に確認の上、取消処理を行ってください。

- ✓ 未精算額(次回精算予定額)及び過去の精算履歴が確認できます。

- (1)メインメニュー  
「精算管理」をタップ  
(2)「直方商工会議所」をタップ



- (2)未精算残高や精算履歴が表示されます



以下を確認できます

- 振込金額
- 換金手数料
- 振込日

- (3)精算履歴は条件を変更して検索可能  
・「締日」の期間  
・換金ステータス



# 店舗用管理画面(スマートフォン版) ～口座情報/店舗情報確認・編集～

- ✓ 売上の入金口座として登録されている情報及びアプリに表示されている店舗情報の確認・編集ができます。
- ✓ 内容に誤りがある場合、変更があった場合は「編集」ボタンを押下し、編集を行ってください。

初めてログインされましたら「口座情報」と「店舗情報」※をご確認ください

※ 口座情報に誤りがある場合、振込日が次回に繰り越される場合がございます

## 口座情報の確認・修正

- (1)メインメニュー  
「口座管理」をタップ  
→口座情報を確認



- (2)「銀行口座編集」を  
タップして編集可能



## 店舗情報の確認・修正

- (1)メインメニュー  
「店舗管理」をタップ  
→「店舗情報編集」を  
タップして編集可能



- (2)画面下までスライドして  
情報を全て確認



# 「のおがたPAY」スタンプラリーについて

名称	のおがたPAYスタンプラリー
開催期間	2025年10月1日（水） ～2025年10月31日（金） * 先着100名達成次第終了
スタンプ付与条件	直方市内に本社を置く飲食店（スタンプラリー加盟店）にて、500円以上ののおがたPAY商品券の利用でスタンプを1つ付与。 * 同一店舗でのスタンプは1人1回までとなります。
達成条件	スタンプを3つ集め、スマホから申込み
達成報酬	のおがたPAY加盟店で利用できる商品券1,000円分付与 * 先着100名
商品券利用期間	2025年10月1日（水） ～2026年1月15日（木）

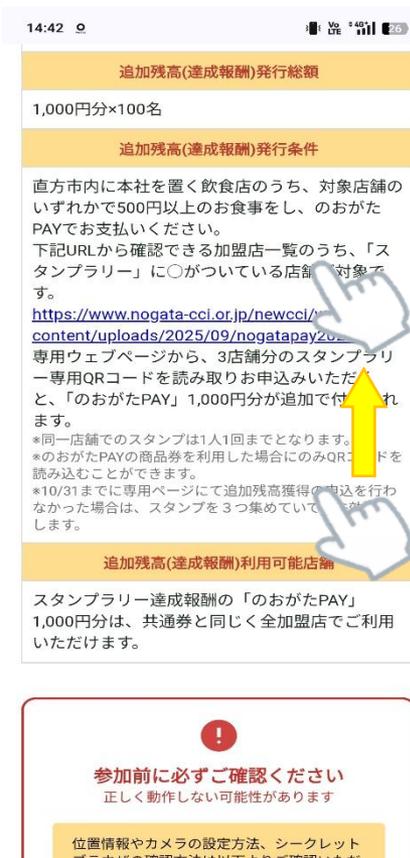
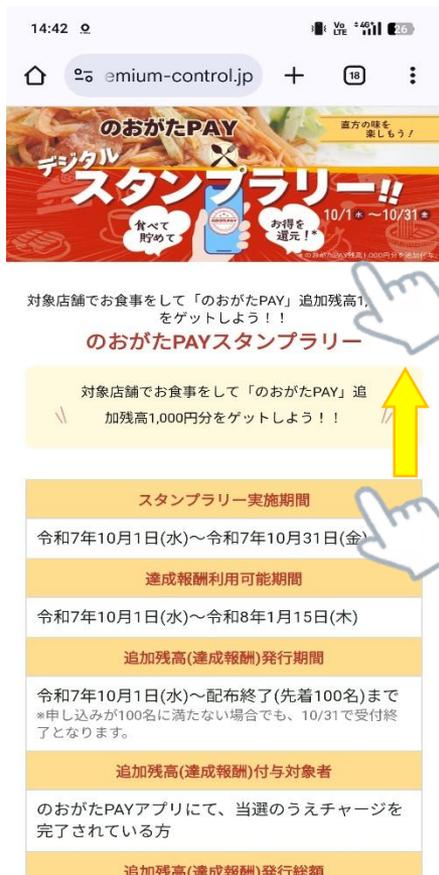
# スタンプラリー機能

## スタンプラリーに参加する

①ホーム画面のおしらせバナーから参加できます

②概要・注意事項を確認し下までスクロール

③「参加する」をタップ



# スタンプラリー機能

## スタンプラリーに参加する

- ④ 獲得スタンプの数やスタンプラリーの設置場所の情報を  
見ることができます



ポイント獲得前



獲得スタンプ (ポイント) 3つ  
獲得時赤色になり押下できます



ポイント獲得後



のおがたPAYへ1000円分の  
商品券が即時付与されます

# スタンプラリー機能

## スタンプラリーの設置場所を探します

※「GoogleMap」のアプリではなくウェブ上で起動します。

① 気になるスタンプラリーの設置場所をタップ



② 「地図を開く」をタップ



③ 「GoogleMap」が起動します



# スタンプラリー機能

## スタンプを獲得する

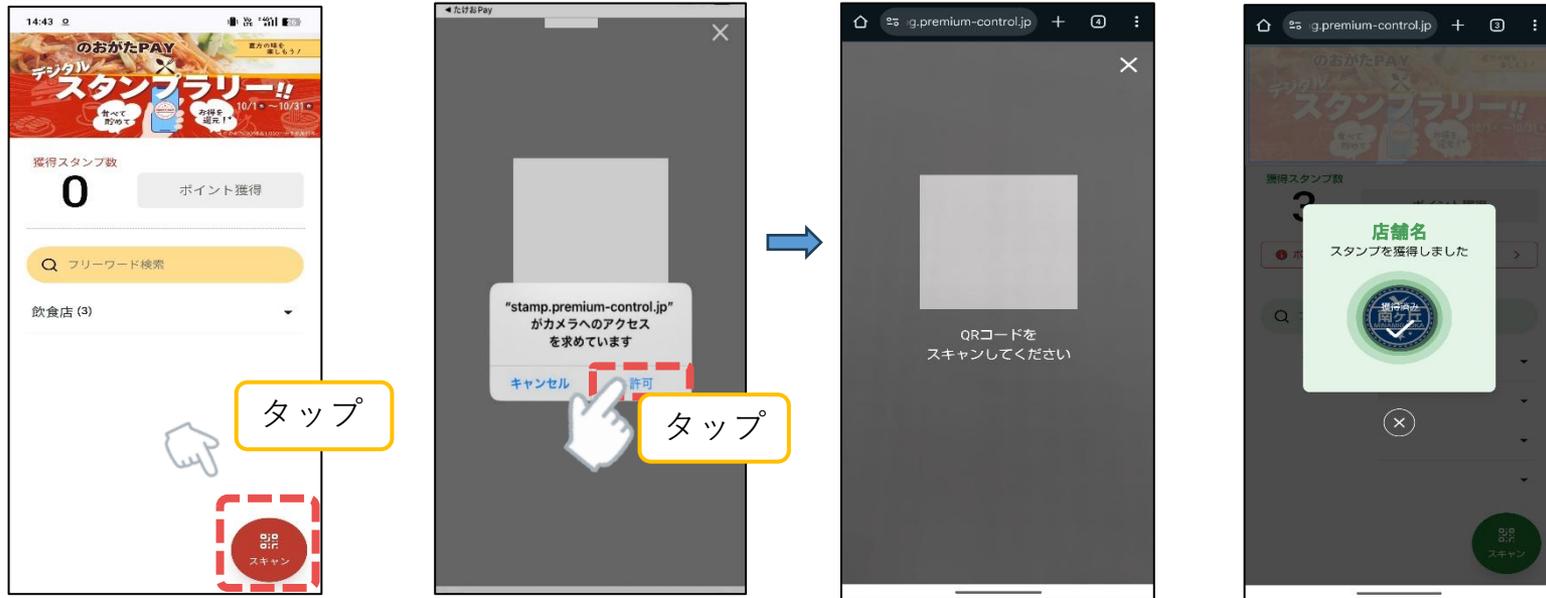
※GPS機能により設置場所以外からの読み込み（不正）等は不可となっております。

①スタンプラリーの設置場所に訪問する

③「許可」をタップするとカメラの画面に遷移します

④ QRコードを読み込むとスタンプを獲得できます

②「スキャン」をタップ



\* スタンプラリー参加店様に対応いただきたいこと

✓ お客さまから「のおがたPAY」での500円以上支払い希望を受けましたら、スタンプラリー用のQRコードの提示をお願いいたします。

## よくあるご質問

	質問	回答
加盟店の 管理・対応	店舗管理画面をスマホで確認できますか？	スマートフォンにてご確認いただけます。
	管理画面で確認する決済状況にタイムラグはあるか？	タイムラグはありません。 利用者のスマートフォンで決済後、即時で管理画面に反映されます。
	誤った金額で決済をしたらどうすればよいですか？	店舗管理画面より決済の取消ができます。
問い 合わせ	店頭で操作方法が分からなくなった場合の問い合わせ先はありますか？	加盟店さま・利用者さま、どちらにも対応できるコールセンターを 9/1～10/31(全日9時～18時)で対応します。 11/1以降は直方商工会議所へ問い合わせをお願いいたします。

## お問い合わせ先(9/1～10/31)

のがたPAYコールセンター  
 電話番号:0120-141-070  
 営業時間 9:00～18:00(土日・祝日含む)

## お問い合わせ先(11/1～)

直方商工会議所  
 電話番号:0949-22-5500  
 営業時間 9:00～17:00(平日)

## 9/25(木) 加盟店操作説明会 Q&A

加盟店様に関係のある内容を中心に抜粋・整理しております。

No	質問	回答
1	店舗からユーザーに向けてのお知らせ配信は可能ですか？	現状、店舗からのお知らせ配信およびクーポン配信はできません。次年度以降検討してまいります。
2	共通券しか利用できない加盟店で地域券を使用してしまう可能性はありますか？	ユーザーはまず使用したい券を選択して、カメラを起動するという流れとなります。 共通券限定の店舗で地域券を選択してQRを読み込むと、自動的にエラーと表示されますので、ご安心ください。
3	地域券と共通券の併用は可能ですか？ また、現金との併用は可能ですか？	両方の券をご利用いただく場合、金額を分けて2回の決済をいただく必要がございます。 現金に関しても同様に、2回に分けて決済をしてください。なお、現金との併用を可とするかは各加盟店様にご判断いただければと存じます。
4	管理画面のログインパスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？	ログイン用メールアドレスがお分かりの場合は、そのアドレス宛にパスワード再設定用メールを送り、再設定が可能です。 ログイン用メールアドレスがご不明の場合や、実際に利用されていない仮メールアドレスで登録されている加盟店様の場合は、コールセンターまたは商工会議所へご連絡ください。 担当者の引継ぎ、変更後のパスワードの保存に十分ご注意ください。
5	決済のキャンセル処理はどのような場合に可能ですか？	加盟店の未精算残高がキャンセル処理が可能な額である場合は、締日を過ぎた取引であってもキャンセル処理が可能です※1。 未精算残高が不足している場合、各加盟店のご判断にて、残高がキャンセル処理が可能な額となるまでユーザーにお待ちいただくか、現金等での返金を行ってください。 商品券HP内、「よくある質問」にて、「 <b>Q.決済の取り消しはできますか？</b> 」という問いに対し、 「A.店頭でキャンセルを申し出てください。取り扱店にて取り消しが認められた場合にのみ店舗にてキャンセル処理を行います。取り消し処理にはお時間をいただく場合がございます。なお利用期間終了後の対応はいたしかねます。」 と記載させていただいております。

※1のイメージ

は未精算残高

【キャンセル(返金)できない例】

10/14 地域券で1,000円の商品(★)を売上。¥1,000

10/15 締日。¥1,000⇒¥0

10/16 地域券で500円の売上。¥500

10/17 10/14の商品(★)について、返品申し出があった。

⇒未精算残高が1,000円に満たないので、キャンセルできない。

⇒PAYでの返金を希望される場合は1,000円に達するまで返金をお待ちいただく。

(原則PAYでの返金とするが、場合によっては、店舗の判断で現金等での返金を行う。)

【キャンセル(返金)可能な例】

10/14 地域券で1,000円の商品(★)売上。¥1,000

10/15 締日。¥1,000⇒¥0

10/16 地域券で1,500円の売上。¥1,500

10/17 10/14の商品(★)について、返品申し出があった。¥1,500⇒¥500

⇒未精算残高が1,000円以上あるので、締日をまたいでキャンセル処理可能。

締日までであれば、通常通りキャンセル処理が可能。

締日をまたいでもキャンセルは可能だが、未精算残高が少ない時期(締日の直後など)は

注意が必要。