

スタンプラリーの参加者の中で、スタンプの読み取りがうまくできない方は、資料をご参照いただき、再度試みていただけますようお願いいたします。

それでも読み取りができない場合は、お手数ですが利用者よりコールセンターへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

10/1~10/31の期間は以下コールセンターへ
のおがたPAYコールセンター
0120-141-070(9:00~18:00)

11/1~の期間は以下直方商工会議所へ
0949-22-5500(9:00~17:00)

※利用者様に確認いただいている注意事項になります

- ①ブラウザのデータを削除すると、集めたスタンプがリセットされる場合がございますのでご注意ください。
- ②プライベートブラウズモード・シークレットモードはオフにしてください。
- ③非推奨のブラウザでアクセス不可となります。iPhoneはSafariで、AndroidはChromeでアクセスしてください。
- ④端末の位置情報の設定をオンにしてください。また、Safari、Chromeの位置情報の設定もオンにしてください。
オフの場合はスタンプの獲得ができません。
- ⑤カメラの設定をオンにしてください。また、Safari、Chromeのカメラの設定もオンにしてください。
オフの場合はスキャン不可です。
- ⑥端末によってはご利用できない場合があります。
- ⑦Safari自体のプライバシー設定で位置情報を許可してください



カメラが利用できません

このアプリにカメラへのアクセス許可がされていないことを確認してください

カメラ起動失敗

ブラウザまたは端末のカメラの権限が許可されていない

iPhone・・・8～9ページ

Android・・・11～13ページ



位置情報が取得できません

このアプリに位置情報へのアクセス許可がされていないことを確認してください

位置情報の取得失敗

ブラウザまたは端末の位置情報の権限が許可されていない

iPhone・・・7～8ページ

Android・・・10.12.13ページ

プライベートブラウズモードでは使用できません

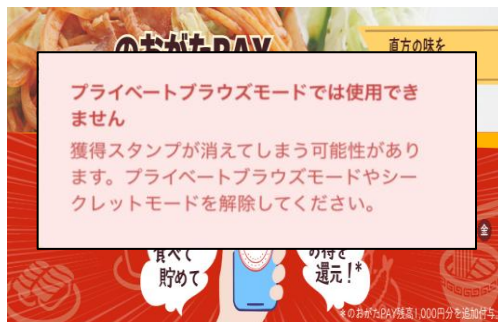
獲得スタンプが消えてしまう可能性があります。プライベートブラウズモードやシークレットモードを解除してください。

スタンプ獲得はできるがエラーが表示

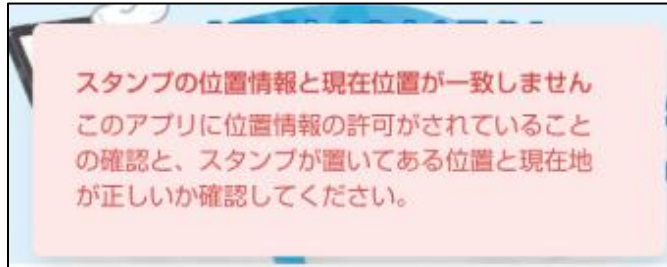
ブラウザの設定を変更後エラー表示が解消される

iPhone・・・15ページ

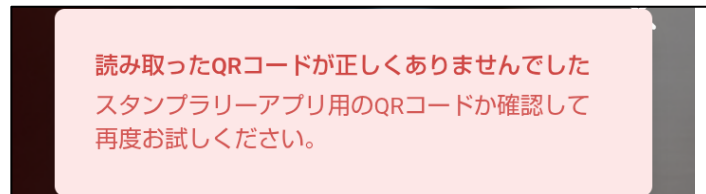
Android・・・15ページ



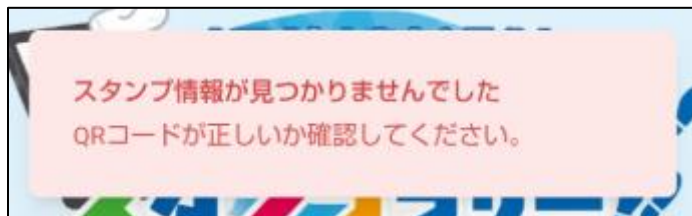
スタンプ読取失敗



スタンプラリー地点半径100メートル以内でない場合、通信状況の影響等で自身の位置とスタンプラリー地点のずれがある。端末依存の問題となります。



まちのわアプリ以外の全く関係のないQRコードを読み取った時



まちのわアプリで実施している他のイベントのQRコードを読み取った時

獲得済スタンプの際の画面表示

獲得時



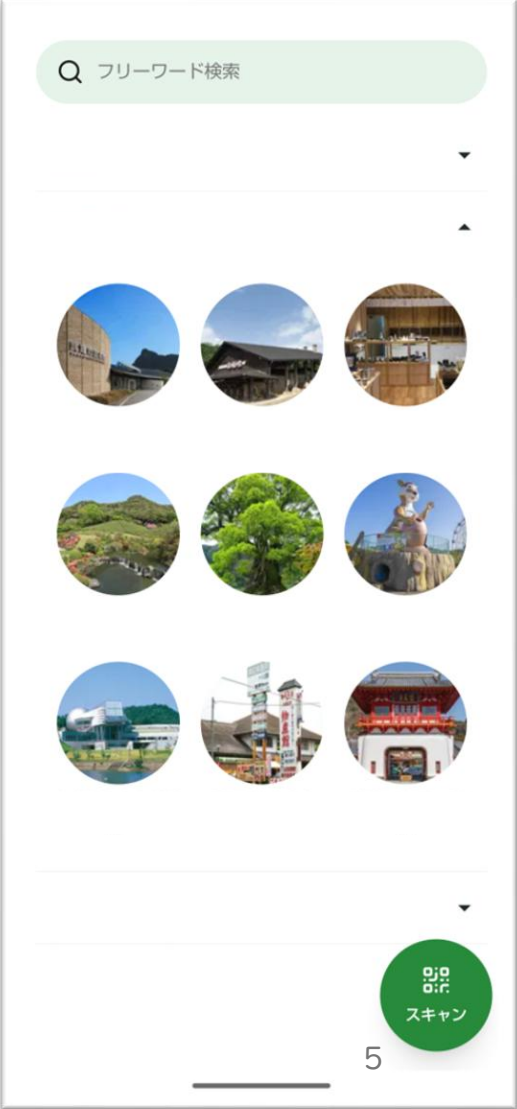
2回目読み込み時



獲得済のスタンプ



獲得前のスタンプ



推奨ブラウザ

iPhoneはSafariで、AndroidはChromeでアクセスしてください。

iPhone

Safari



Android

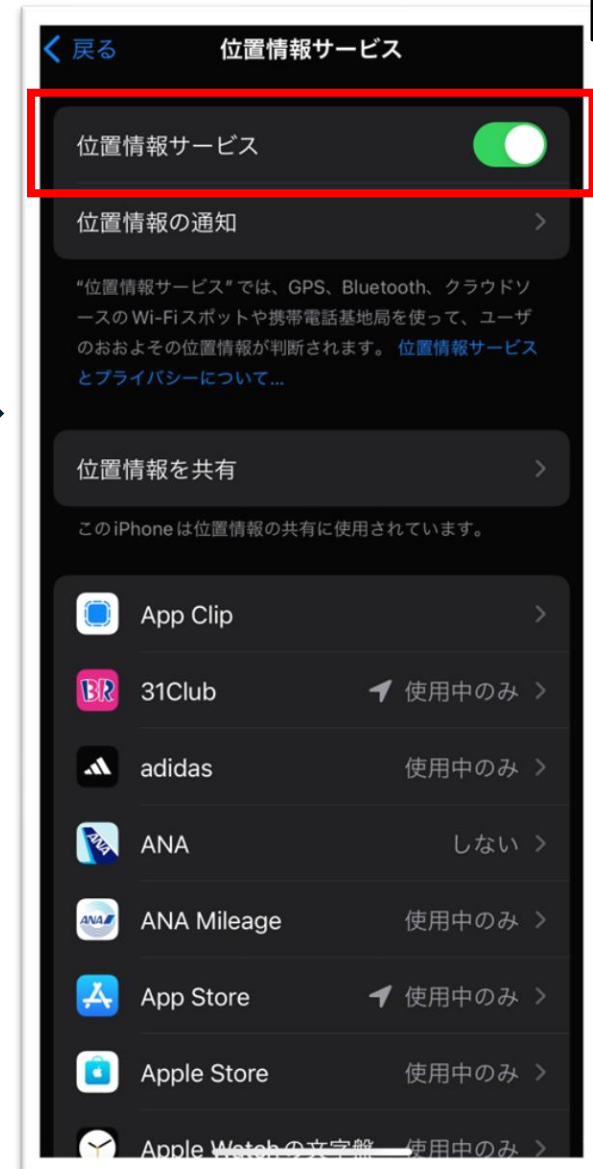
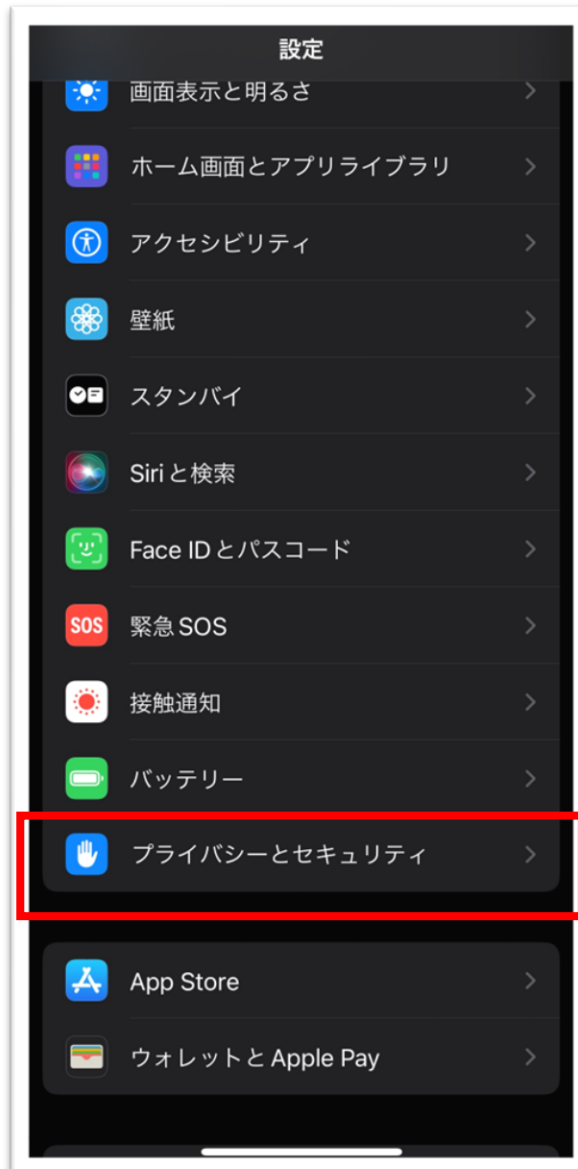
Chrome



位置情報のオン・オフ設定 (iPhone)

位置情報の設定をオンにしてください。オフの場合はスキャン不可です。

オン・オフ
切り替え



【操作手順】

①端末の設定



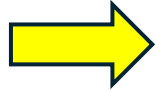
②プライバシーとセキュリティ



③位置情報サービス

【ブラウザ】 位置情報・カメラのオン・オフ設定 (iPhone) ①

Safariの位置情報・カメラの設定もオンにしてください。オフの場合はスタンプの獲得ができません。



【操作手順】

①端末の設定



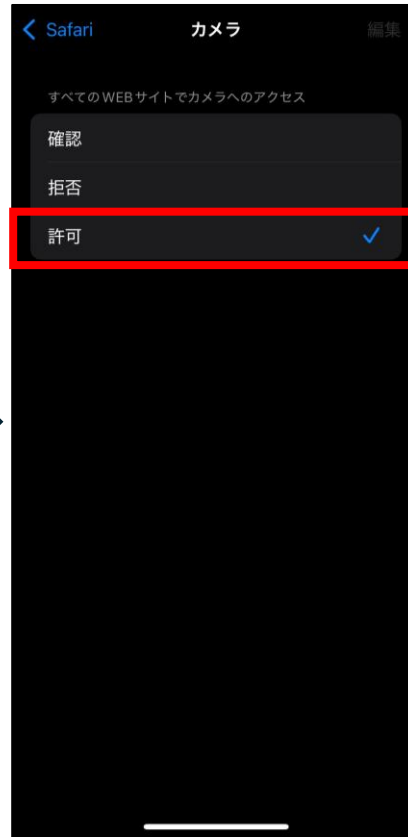
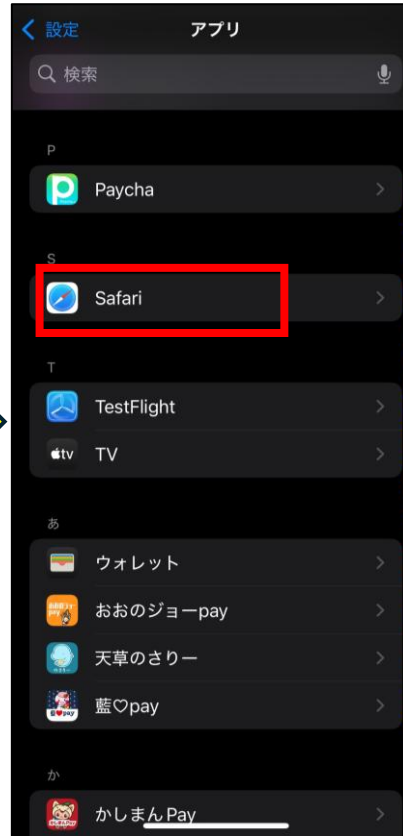
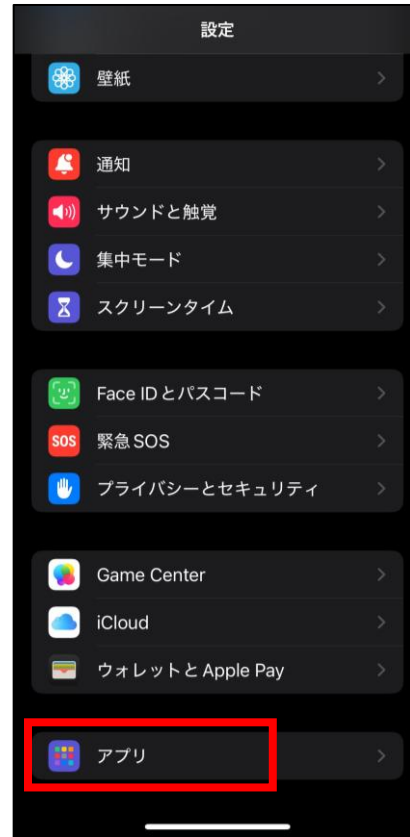
②アプリ



③ Safari



④カメラ・位置情報

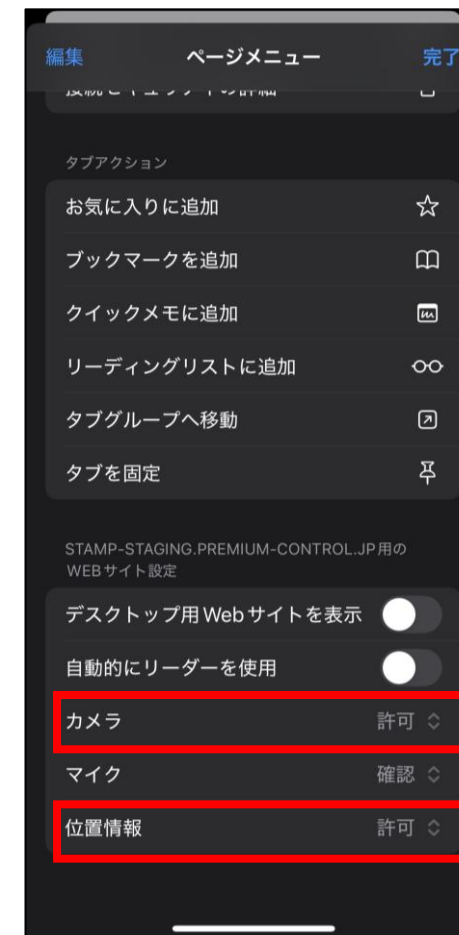


許可にする

【ブラウザ】位置情報・カメラのオン・オフ設定（iPhone）②

Safariの位置情報・カメラの設定もオンにしてください。オフの場合はスタンプの獲得ができません。

許可にする



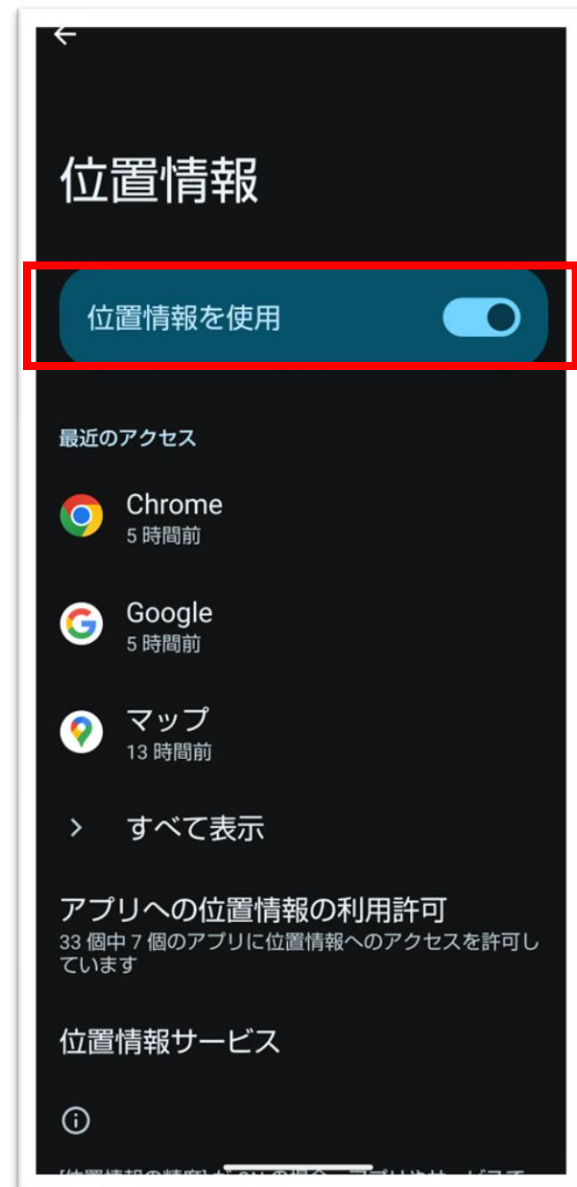
位置情報のオン・オフ設定 (Android)

位置情報の設定をオンにしてください。オフの場合はスキャン不可です。



【操作手順】

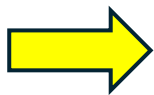
- ①端末の設定
- ↓
- ②位置情報
- ↓
- ③位置情報を使用



オン・オフ
切り替え

カメラの利用オン・オフ設定 (Android)

カメラの設定をオンにしてください。オフの場合はスキャン不可です。



【操作手順】

①端末の設定



②アプリ



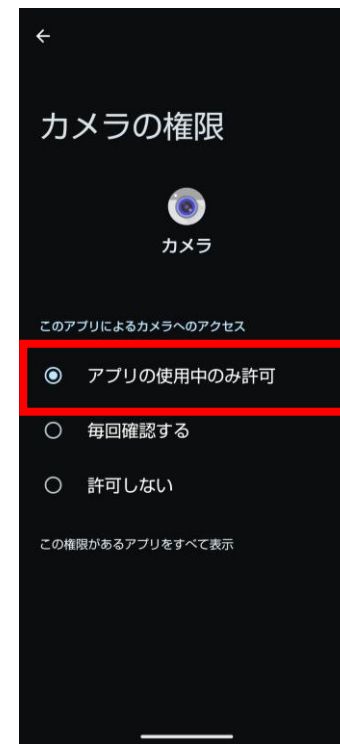
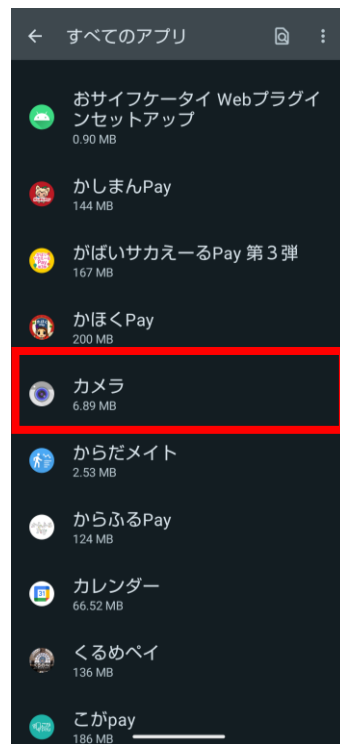
③ Chrome



④権限



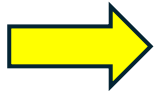
⑤カメラ・位置情報



許可にする

【ブラウザ】 位置情報・カメラのオン・オフ設定 (Android) ①

Chromeの位置情報・カメラの設定もオンにしてください。オフの場合はスタンプの獲得ができません。



【操作手順】

①端末の設定



②アプリ



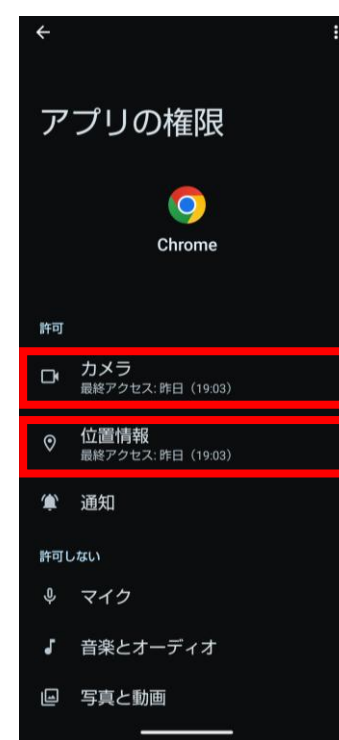
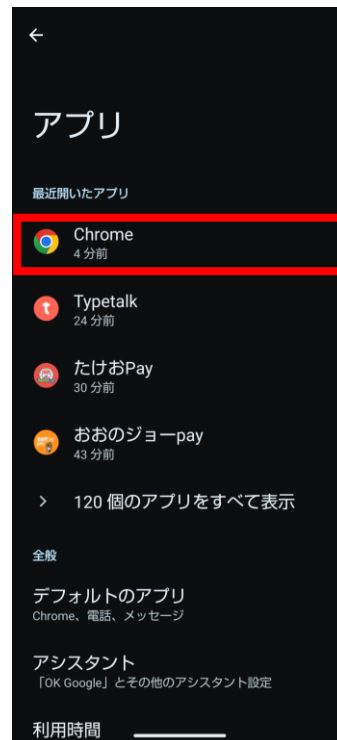
③ Chrome



④権限



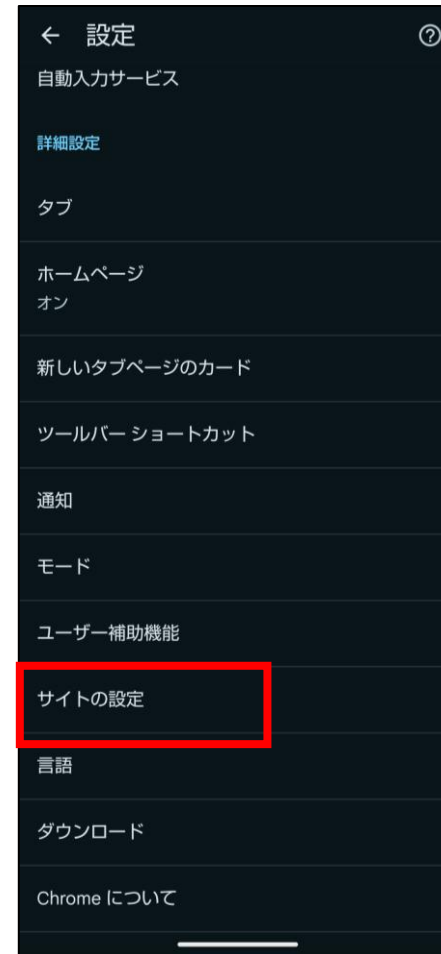
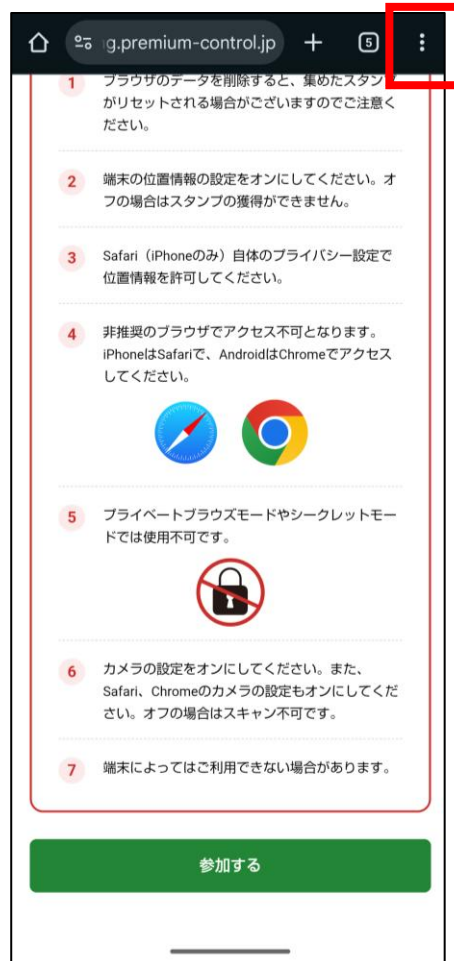
⑤カメラ・位置情報



許可にする

【ブラウザ】 位置情報・カメラのオン・オフ設定 (Android) ②

Chromeの位置情報・カメラの設定もオンにしてください。オフの場合はスタンプの獲得ができません。



オン・オフ
切り替え

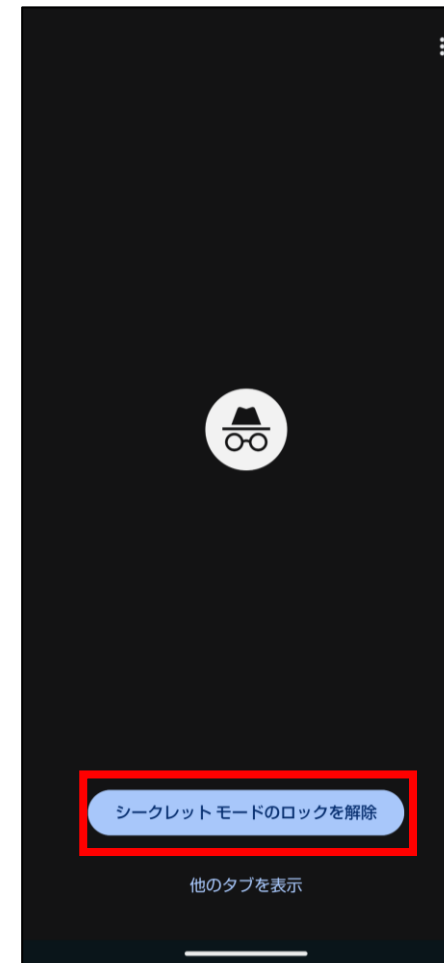
プライベートブラウズモードオン・オフ設定(iPhone) シークレットモードのオン・オフ設定(Android)

プライベートブラウズモード・シークレットモードはオフにしてください。

iPhone



Android



ブラウザクリアとは (iPhone)

ブラウザのデータを削除すると、集めたスタンプがリセットされる場合がございますのでご注意ください。



【操作手順】

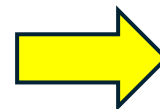
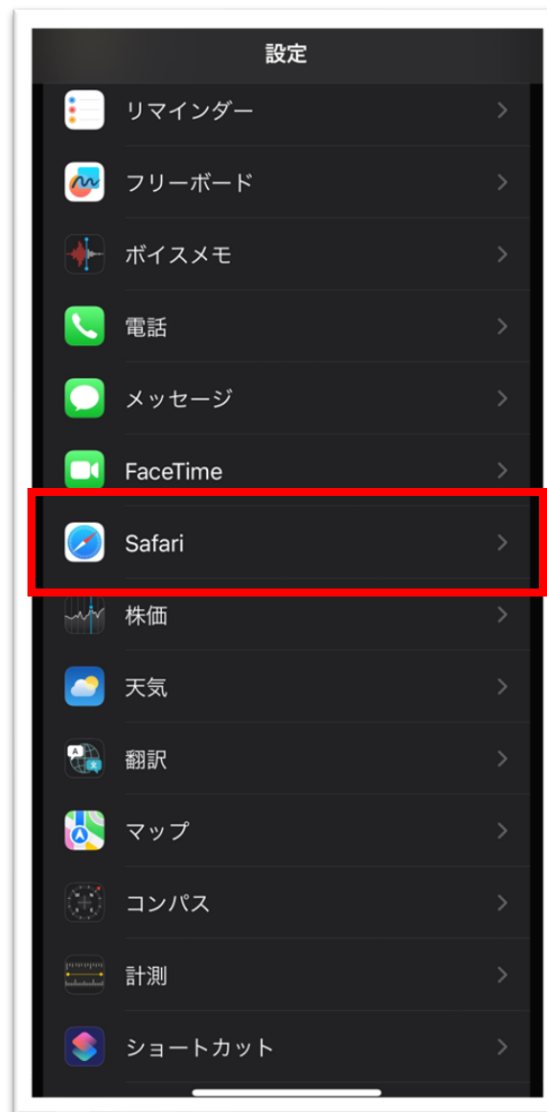
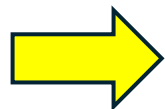
①端末の設定



②Safari

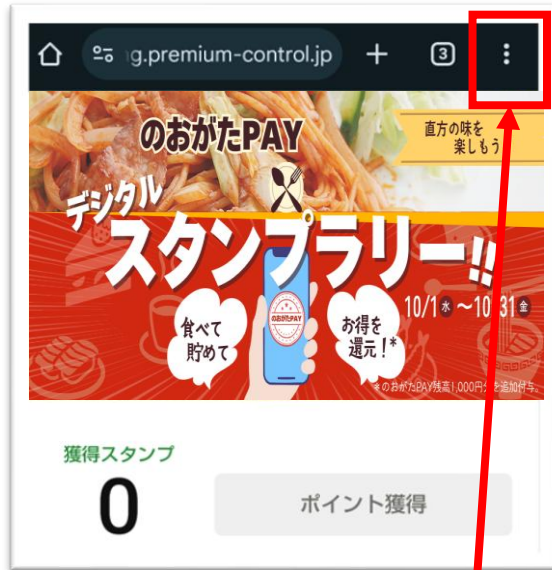


③履歴とWebサイトデータを消去



ブラウザクリアとは (Android)

ブラウザのデータを削除すると、集めたスタンプがリセットされる場合がございますのでご注意ください。



【操作手順】

- ①右上の項目をタップ
↓
- ②閲覧履歴データを削除
↓
- ③データを削除

※これを実行すると獲得
スタンプが0になる可能性があります



ブラウザクリアとは (Android)

ブラウザのデータを削除すると、集めたスタンプがリセットされる場合がございますのでご注意ください。



【操作手順】

- ①端末の設定
↓
- ②アプリ情報
(Chromeを選択)
↓
- ③ストレージとキャッシュ
↓
- ④ストレージを消去or
キャッシュを削除

