

8/8(金) 加盟店概要説明会 Q&A

※加盟店の皆さまに関係のある内容を中心に抜粋・整理しています。

No	質問	回答
1	店舗管理画面のパスワードはいつ発行されますか？	9月25日(木)の操作説明会の数日前頃にお知らせする予定です。
2	利用者がアプリをインストールして新規登録するまでの手順は？	配布済のチラシ裏面に手順を記載しています。ご確認ください。
3	QRコードを破損・紛失した場合の対応は？	店舗管理画面にて自店のQRコードを表示できます。店舗のスマホなどで画面表示して読み込んでいただくか、それを紙に印刷することで代用可能です。
4	旧アプリや旧管理画面はどうすればよいですか？	現在サービス終了しておりますので、削除いただいて問題ありません。
5	共通券と地域券をどちらも利用する場合は？	これまでと同様、決済を2回に分けて行ってください。
6	お客様のスマホカメラが起動しない場合の対応は？	決済用QRコードには店舗IDが記載されています。お客様の決済用カメラ起動画面にある虫眼鏡マークを押し、店舗IDを入力すると決済可能です。
7	お客様が誤った金額で決済した場合は？	不足の場合は差額をもう一度決済してください。過剰の場合は店舗管理画面から当該取引をキャンセルし、正しい金額で再度決済してください。
8	締日を超えての利用キャンセルは可能ですか？	可能です。ただし、締日の直後など、キャンセル処理をしようとした時点での店舗の未精算残高がお客様への返金額に満たない場合は処理ができません。やむを得ない場合は、現金等で返金してください。
9	スタンプラリー用QRコードは500円未満の利用でもスタンプがたまりますか？	はい。500円未満でも読み込めばスタンプがたまります。そのため、条件を満たす場合のみ、お客様に提示してください。
10	売上データは保存できますか？	事業期間内であれば、店舗管理画面からCSV形式で売上データのダウンロードが可能です。

事務局連絡先

直方商工会議所 のおがた PAY 事務局

TEL：0949-22-5500

Mail：nogatapay@nogata-cci.or.jp